**Памятка как подать заявку на телемедицинскую консультацию**

**в ФГБУ "НМИЦ ТИО им. ак. В.И. Шумакова" (сектор телемедицины)**

* В телемедицинской системе Минздрава России [(tmk.rosminzdrav.ru)](http://tmk.rosminzdrav.ru/) оператор медицинской организации создает новый запрос на пациента. В запросе заполняются ВСЕ ячейки (*строго необходимо прописывать полностью диагноз и вопросы к консультантам!!!),* прикрепляется медицинская выписка, результаты исследований и анализы (при прикреплении документов необходимо нажимать кнопки дважды, открыть – загрузить – сохранить - отправить). Просьба не дублировать выписку в графе «история болезни», достаточно прикрепить в «данные исследований».

**Если Вы не зарегистрированы** в телемедицинской системе, **можете обратиться по телефону 8-985-110-43-30**- оперативный дежурный ФГБУ «ЦНИИ ОИЗ» Минздрава России.

По остальным вопросам можно обратиться к специалисту сектора телемедицины ФГБУ «НМИЦ ТИО им. ак. В.И. Шумакова» Минздрава России по номеру: **8-903-536-63-70.**

* Из списка предложенных организаций для направления запроса выбирается ФГБУ «НМИЦ ТИО им. ак. В.И. Шумакова» Минздрава России, обязательно **указать профиль «хирургия (трансплантация органов и (или) тканей человека)»**.
* Если пациент стабилен, то тип запроса «плановый» (обрабатывается в течение 72 часов), для тяжелых пациентов с отрицательной динамикой тип запроса указывать «неотложный» (обрабатывается в течение 24 часов).
* Созданный и отправленный запрос поступает оперативному дежурному ФГБУ «ЦНИИ ОИЗ» Минздрава России, обрабатывается и перенаправляется в ФГБУ «НМИЦ ТИО им. ак. В.И. Шумакова» Минздрава России.
* Поступивший запрос принимается оператором ФГБУ «НМИЦ ТИО им. ак. В.И. Шумакова» Минздрава России, информация передается врачу-консультанту для ознакомления, после чего планируется дата проведения ВКС. Оператору медицинской организации**необходимо согласовать предложенную дату и время ВКС.**
* При назначении даты ВКС оповещается сотрудник ФГБУ «ЦНИИ ОИЗ» Минздрава России и оператор в медицинской организации, обговариваются технические вопросы ВКС.
* По результатам ВКС готовится протокол телемедицинской консультации, который прикрепляется к запросу медицинской организации в телемедицинской системе Минздрава России. Данный запрос считается выполненным.